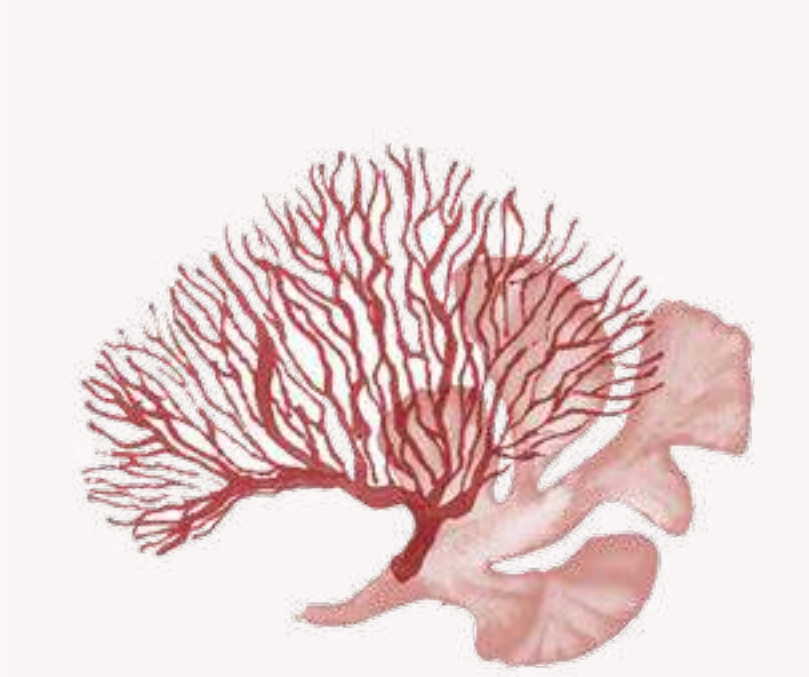




ZANNIER RESIDENCES
Bãi San Hồ

*Giới thiệu về Khu nghỉ dưỡng Hồ
bơi Grand Bay của chúng tôi*



Truyền cảm hứng cho những Câu chuyện tuyệt vời nhất của cuộc sống

BỘ SƯU TẬP BIỆT THỰ RIÊNG TẠI KHU NGHỈ
DƯỠNG "VỊNH SAN HỒ" CỦA CHÚNG TÔI TẠI VIỆT NAM

Kỳ quan thiên nhiên rộng 245 mẫu Anh

Được bao quanh bởi những cánh
đồng lúa lâu đời, trên một bán
đảo riêng tư có Vịnh San hô cát
trắng, Khách sạn Zannier Bãi San
Hô là một thế giới riêng của bạn.



Nơi lưu giữ những bí mật sâu kín nhất của Việt Nam

Ẩn mình trên một bán đảo riêng tư thuộc tỉnh Đắk Lắk yên bình và hoang sơ, Bãi San Hô mang đến cho chủ nhân những trải nghiệm về di sản văn hóa phong phú và đích thực. Khu vực này được biết đến với phong cảnh bình minh đẹp nhất ở Việt Nam có cảnh quan sinh học đa dạng và độc đáo với Ghềnh Đá Đĩa cổ xưa. Các làng chài lân cận vẫn duy trì nghề chài lưới truyền thống bao đời của cha ông, mang đến những loại hải sản tươi ngon nhất bày bán hàng ngày trên vùng biển Thái Bình Dương lấp lánh.





Bộ sưu tập biệt thự riêng hiếm có

Một số hộ gia đình và cá nhân được mời tham gia xây dựng một cộng đồng mới với một bộ sưu tập hiếm có Biệt thự Hồ bơi tại Vịnh Grand của chúng tôi, mỗi căn biệt thự đều có sân vườn riêng và có tầm nhìn toàn cảnh. Chủ sở hữu có thể sử dụng tất cả các tiện ích và dịch vụ đẳng cấp thế giới của khu nghỉ dưỡng bao gồm những trải nghiệm ẩm thực độc đáo với tinh hoa ẩm thực Việt Nam, phòng Spa Hoa Sen, phòng tập gym, yoga, sân tennis, các môn thể thao dưới nước, câu lạc bộ dành cho trẻ em, trung tâm dịch vụ kinh doanh và các chuyến du ngoạn phiêu lưu văn hóa.

Sự nhất quán trong triết lý của chúng tôi – Làm chủ một cách đơn giản – Vượt ra ngoài thiết kế đơn thuần cho một phong cách sống.

Với danh tiếng mười năm của chúng tôi về sự sang trọng tinh tế, Khu Nghỉ dưỡng Zannier pha trộn vẻ đẹp, sự mộc mạc và trải nghiệm địa phương phong phú của chuỗi Khách sạn Zannier, với sự ẩn mình thanh bình và gần gũi của một ngôi nhà riêng. Các biệt thự Bãi San Hồ mới của chúng tôi vẫn tiếp nối triết lý Zannier, kết nối chủ nhân với nền văn hóa phong phú của Việt Nam thông qua thiết kế đích thực và trải nghiệm phong cách sống độc đáo. Bên cạnh đó là dịch vụ chu đáo và nồng nhiệt đáp ứng mọi nhu cầu.





“Tại Bãi San Hô, chúng tôi đã xây dựng một khu nghỉ dưỡng độc đáo có hồn. Chúng tôi muốn quý khách phải ngạc nhiên trước vẻ đẹp của vịnh, để vun đắp những kỷ niệm lâu dài và trải qua những cảm xúc mà chính chúng tôi đã có khi lần đầu tiên đặt chân đến nơi này”.

Arnaud Zannier

Arnaud Zannier, Nhà sáng lập & Tổng Giám đốc

CHUỖI KHÁCH SẠN ZANNIER

Một tập đoàn khách sạn độc lập đem đến những trải nghiệm độc đáo trên toàn thế giới

Được thành lập vào năm 2011 bởi Arnaud Zannier, các chuỗi Khách sạn Zannier hướng đến một tầm nhìn mới về phân đoạn khách sạn hạng sang. Tổ hợp thương hiệu của chúng tôi bao gồm sáu khách sạn quốc tế, khu lưu trú và nghỉ dưỡng, với tổng cộng 248 phòng trải dài trên ba lục. Một dự án khác hiện đang được triển khai (100 phòng). Sở hữu một số nhà hàng, thương hiệu ẩm thực và hai vườn nho, gia đình nhà Zannier có chuyên môn lâu đời về lối sống và luôn quảng bá cho sự xuất sắc.



GIẢI THƯỞNG VÀ DANH HIỆU TOÀN CẦU

Chuỗi Khách sạn Zannier: đạt 77 giải thưởng, 97 danh hiệu và đề cử

TẠI VIỆT NAM

Các giải thưởng kể từ khi Bãi San Hồ mở cửa vào tháng 12 năm 2020

- Condé Nast Traveler, Danh sách các khách sạn hot nhất năm 2021
- Travel + Leisure, Danh sách Vàng năm 2021
- Luxury Travel Intelligence, các Khách sạn Sang trọng Mới Tốt nhất Thế giới năm 2020
- Tạp chí Sleeper, Khách sạn Boutique hẻo lánh bậc nhất năm 2021

- Giải thưởng AHEAD toàn cầu, Phòng khách sạn tốt nhất năm 2021
- Giải thưởng National Geographic Traveller, Khách sạn tốt nhất năm 2021
- Prix Versailles, Nội thất khách sạn tốt nhất khu vực Nam Á-Thái Bình Dương năm 2021
- Bộ sưu tập Kiwi, Khách sạn Bãi biển Tốt nhất năm 2022

ĐỐI VỚI CÁC CƠ SỞ KHÁC CỦA CHÚNG TÔI

Zannier Hotels

- Giải thưởng Doanh nghiệp Toàn cầu, Tập đoàn Khách sạn Sang trọng Quốc tế của Năm 2021
- BUILD, Công ty Thiết kế Kiến trúc Khách sạn Sang trọng Tốt nhất năm 2021

Le Chalet

- Giải Trượt tuyết Thế giới, Khách sạn Boutique Trượt tuyết Tốt nhất của Pháp năm 2014 + 2016 + 2017 + 2018 + 2019
- Giải Thể thao Mùa đông LUXLife, Trải nghiệm Khách sạn Trượt tuyết Tốt nhất năm 2019

Phum Baitang

- Giải thưởng Khách sạn Thiết kế Châu Á, Khách sạn của năm 2016 + Khu nghỉ dưỡng có kiến trúc đẹp nhất năm 2016 + Quầy bar có thiết kế nội thất đẹp nhất năm 2016 + Spa có thiết kế nội thất đẹp nhất năm 2016
- Travel + Leisure, Danh sách CNTT 2016 - Condé Nast Traveller, Danh sách các khách sạn hot nhất năm 2016 + Giải thưởng do độc giả bình chọn năm 2020 + Danh sách vàng năm 2021
- Giải thưởng Du lịch ASEAN, Tiêu chuẩn Khách sạn Xanh năm 2018-2020 + 2022-2024

Omaanda

- Condé Nast Traveler, Danh sách các khách sạn hot nhất năm 2019
- Tạp chí TIME, 100 địa điểm tuyệt vời nhất trên thế giới năm 2019
- Giải thưởng Khách sạn Quốc tế, Khách sạn bền vững của Châu Phi + Thế giới năm 2019
- Giải thưởng Du lịch Thế giới, Nhà nghỉ Safari sang trọng bậc nhất Namibia + Châu Phi năm 2019 + 2020
- Giải thưởng Khu Retreat và Nghi dưỡng, Khách sạn Tốt nhất Namibia năm 2020
- Giải thưởng AHEAD toàn cầu, Phòng khách sạn tốt nhất toàn cầu năm 2019 + Giải thưởng khu nghỉ dưỡng nông thôn 2020

Sonop

- Giải thưởng AHEAD MEA, Khách sạn có hình ảnh tốt nhất năm 2020
- Giải thưởng National Geographic Traveler, Breath of Fresh Air năm 2020 - Giải thưởng Khách sạn Quốc tế, Khách sạn bền vững tốt nhất Namibia + Châu Phi năm 2020
- Giải thưởng Stay Boutique (BLLA), Dự án Thiết kế Khách sạn Boutique của năm 2020
- Giải thưởng thiết kế xuất sắc của AD, Dự án của năm 2020



Khu biệt thự hồ bơi tại Vinh

BÃI SAN HỒ

BÊN RÌA BÃN ĐẢO VỊNH SAN HỒ

Một địa điểm độc đáo được bảo tồn ở Đắk Lắk



Vị trí

- Cách Quy Nhơn 33 km về phía Nam. Khoảng 45' lái xe.
- Cách Tuy Hòa 67 km về phía Bắc. Khoảng 1h20' lái xe.
- Cách Nha Trang 185 km về phía Bắc. Khoảng 3h30' lái xe.
- Cách Đà Nẵng 320 km về phía Nam. Khoảng 5h30' lái xe.

Phương sách

- Các tiện ích của khu nghỉ dưỡng
 - A: Khu vực chính (Sảnh, Nhà hàng, Bể bơi, Quầy bar, Spa)
 - B: Khu vực bãi biển
 - C: Trung tâm thể thao
 - D: Nhà hàng ẩm thực Việt
- Điểm tham quan
- Biệt thự
- Nhà riêng

Chuyến tham quan ảo



TRẢI NGHIỆM SỞ HỮU

Với thiết kế đầy cảm hứng, những cuộc phiêu lưu được sắp đặt với trọng tâm sức khỏe sẽ khuyến khích chủ nhân tái sinh và hồi phục sức khỏe.

Một đội ngũ nhiệt huyết và tận tâm đảm bảo mọi chi tiết trong trải nghiệm sống của bạn đều hoàn hảo. Mọi chi tiết từ đầu bếp riêng, nhân viên dọn phòng và hướng dẫn du lịch giúp chủ nhân cảm thấy thư giãn mỗi ngày, được giải trí mỗi đêm với các cuộc phiêu lưu trên mặt nước và du ngoạn cùng gia đình và bạn bè. Khi bạn rời khỏi biệt thự, đội ngũ quản lý khu biệt thự nghỉ dưỡng của chúng tôi sẽ giữ cho ngôi biệt thự của bạn được sắp xếp gọn gàng lại như lúc ban đầu, sẵn sàng đón bạn quay trở lại. Chương trình cho thuê biệt thự của chúng tôi cũng cho phép chủ sở hữu tối đa hóa hiệu quả đầu tư, với sự hỗ trợ của các nhà quản lý khu nghỉ dưỡng của chuỗi Khách sạn Zannier.





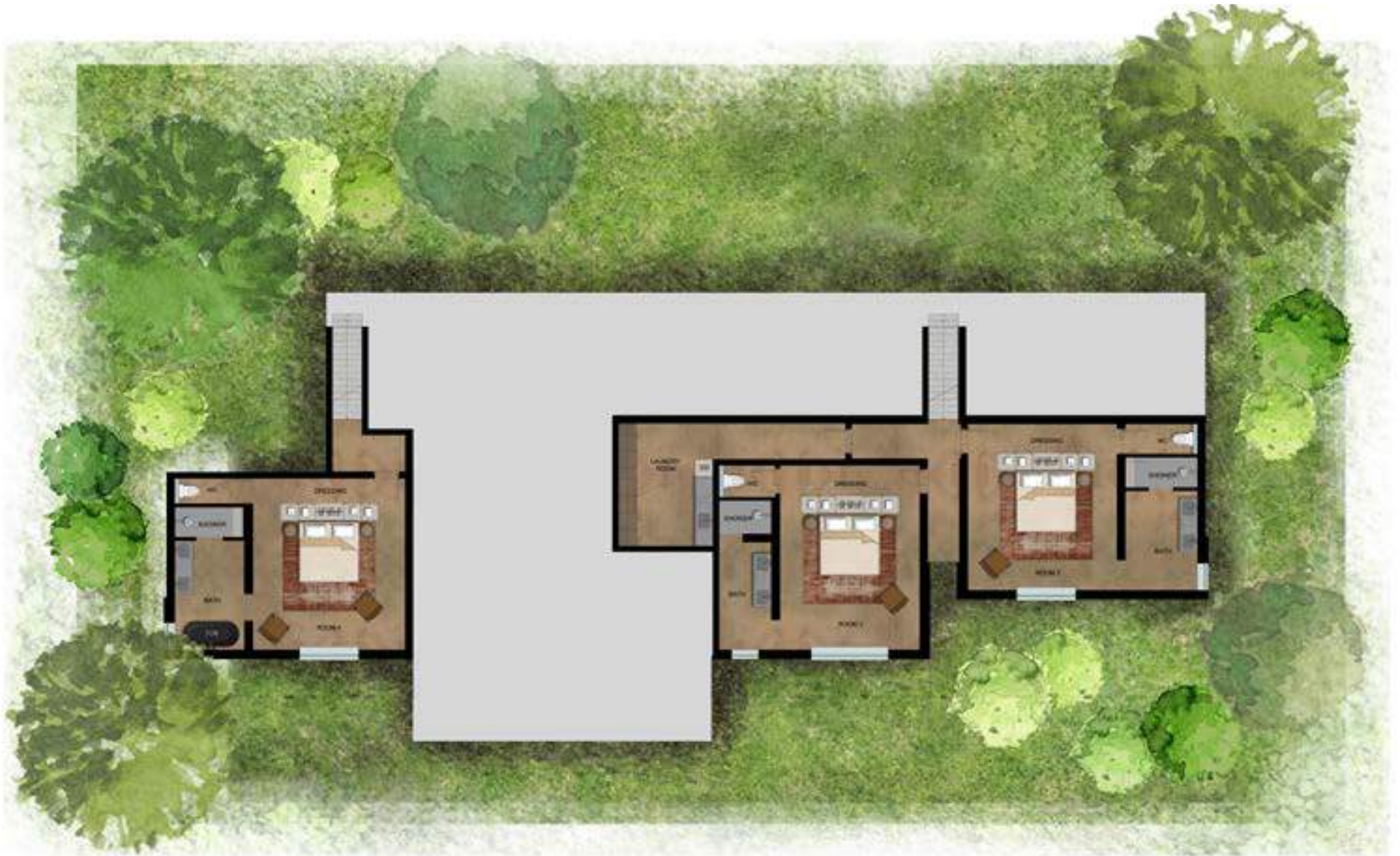
Khu Retreat 4 phòng ngủ tối ưu

KHU DÂN CƯ VỊNH LỚN

Với diện tích trên 520 mét vuông, khu biệt thự có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand bốn phòng ngủ mang đến một khung cảnh kỳ diệu để lại những kỷ niệm khó quên với gia đình và bạn bè. Biệt thự lớn nhất của chúng tôi được chia thành hai tầng kết nối với một căn hộ kế bên làm chỗ ở cho quản gia. Tầng trên có phòng khách lớn trong nhà, phòng ăn, không gian học tập và giải trí, phòng ngủ master và phòng tắm riêng. Tầng trệt bao gồm ba phòng ngủ, mỗi phòng ngủ đều có phòng tắm riêng. Được bao quanh bởi những khu vườn nhiệt đới, không gian ngoài trời bao gồm khu sảnh tiếp khách, bàn ăn và quầy bar, hồ bơi, sân hồ bơi với ghế tắm nắng và mái hiên rợp bóng mát.



Biệt thự 4 phòng ngủ có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand (305 m2). Tầng trên.



Biệt thự 4 phòng ngủ có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand (305 m²). Tầng dưới.



Biệt thự 3 phòng ngủ ấm cúng như ở nhà

KHU BIỆT THỰ CÓ HỒ BƠI RIÊNG TẠI VỊNH GRAND

Một ngôi nhà bình dị với các dịch vụ năm sao dành cho gia đình, khu Biệt thự Hồ bơi Vịnh Grand ba phòng ngủ của chúng tôi được chia thành hai tầng. Mặt bằng kép ở tầng trên được bố trí để tạo sự cân bằng giữa thư giãn và giải trí với phòng khách có không gian mở, khu vực bàn ăn và bếp nối với một sân có mái hiên lớn ngoài trời, hồ bơi và sân hồ bơi. Phòng làm việc và xem TV riêng biệt tạo sự linh hoạt giữa công việc và giải trí. Phòng ngủ master có sảnh riêng và ở tầng dưới có hai phòng ngủ khác, mỗi phòng đều có phòng tắm riêng. "Căn hộ của quản gia" nằm kế bên cung cấp chỗ ở cho người làm của gia đình.



Biệt thự 3 phòng ngủ có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand (251 m²). Tầng dưới.



Biệt thự 2 phòng ngủ Hideaway

KHU BIỆT THỰ CÓ HỒ BƠI RIÊNG TẠI VỊNH

Các căn hai phòng ngủ của chúng tôi được thiết kế phù hợp với các cặp vợ chồng và gia đình trẻ. Nhà theo phong cách căn hộ với không gian mở mang lại không gian linh hoạt để thư giãn, giải trí, làm việc và vui chơi. Sân hiên tầm nắng lớn ngoài trời và sân hồ bơi có sảnh tiếp khách và khu vực ăn uống, cùng với quầy bar ngoài trời và hồ bơi riêng. Phòng ngủ chính có sân hiên ngoài trời riêng biệt nhìn hướng ra biển trong khi phòng ngủ thứ hai và phòng tắm nằm ở tầng trệt có chỗ ở phụ cho trẻ em hoặc khách tới chơi. Các căn hộ này sẽ bắt đầu xây dựng từ năm 2023.



Biệt thự 2 phòng ngủ có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand (227 m²). Tầng trên.



Biệt thự 2 phòng ngủ có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand (227 m²). Tầng dưới.



Nội thất Biệt thự có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand.



Ngoại thất Biệt thự có hồ bơi riêng tại Vịnh Grand.

Tổng quan mặt sàn căn hộ

DIỆN TÍCH SÀN THỰC TẾ (M²)



	MẶT SÀN (m ²)	2-GIƯỜNG	3-GIƯỜNG	4-GIƯỜNG
TẦNG TRÊN	TỦ LỐI VÀO	16	16	16
	TRANG TRÍ	2	2	2
	BẾP	15,5	15,5	15,5
	KHU VỰC ĂN UỐNG	16	16	16
	PHÒNG KHÁCH	31,5	31,5	31,5
	PHÒNG HỌC VÀ XEM TV	20,5	20,5	23,5
	PHÒNG NGỦ MASTER	31,5	31,5	31,5
	PHÒNG TẮM MASTER	14	14	14
	PHÒNG VỆ SINH MASTER	2	2	2
	SẢNH RIÊNG	26	26	26
	LÔ GIA	63	63	67
	QUẦY BAR/BÀN NGOÀI TRỜI	6	6	6
	SÂN 1	21,5	21,5	21,5
	SÂN 2	-	-	10
HỒ BƠI	56,5	56,5	56,5	
TẦNG DƯỚI	CẦU THANG VÀ KHU VỰC DẪN XUỐNG TẦNG HẦM 1	7,7	9,5	9,5
	PHÒNG NGỦ 2	29	29	29
	PHÒNG TẮM 2	11	11	11
	PHÒNG VỆ SINH 2	2	2	2
	PHÒNG NGỦ 3	-	28	28
	PHÒNG TẮM 3	-	10,5	10,5
	PHÒNG VỆ SINH 3	-	2	2
	CẦU THANG VÀ KHU VỰC DẪN XUỐNG TẦNG HẦM 2	-	-	8,5
	PHÒNG NGỦ 4	-	-	29
	PHÒNG TẮM 4	-	-	11
CÁC KHU VỰC KHÁC	PHÒNG GIẶT LÀ	18,5	-	-
	PHÒNG BƠM NƯỚC	10	18,5	18,5
	PHÒNG QUẢN GIA	10	10	10
TỔNG DIỆN TÍCH XÂY DỰNG		410	452,5	520



Tại sao nên mua biệt thự?

MỘT CHƯƠNG TRÌNH HẤP DẪN

Đầu tư vào biệt thự tại Bãi San Hồ, chủ nhân có thể được:

1. Dự án đầu tư vào một khu vực năng động và có tốc độ phát triển nhanh
2. Mức lợi nhuận hấp dẫn (thu nhập từ cho thuê)
3. Lãi vốn khi bán lại
4. Tận hưởng cuộc sống (sử dụng biệt thự riêng)
5. Có lợi ích gia tăng (dịch vụ gia tăng + giảm giá tại chuỗi Khách sạn Zannier)

6,3%

Lợi nhuận kỳ
vọng

30 ngày

Lưu trú mỗi năm cho chủ
sở hữu căn biệt thự

14 năm

Thời gian hoàn vốn ước
tính

Đặc quyền sở hữu nhà riêng.



SỬ DỤNG TIỆN ÍCH VÀ DỊCH VỤ KHÔNG GIỚI HẠN

Được ưu tiên sử dụng tất cả các tiện ích và dịch vụ của khu nghỉ dưỡng, bao gồm câu lạc bộ bãi biển, spa, phòng gym và sân tennis, hồ bơi chính, nhà trẻ, bãi đậu xe, tất cả các nhà hàng và quầy bar.



DỊCH VỤ QUẢN LÝ KHU DÂN CƯ

Quản lý tài sản để bảo vệ và duy tu biệt thự cho bạn, bao gồm làm vườn và chăm sóc cảnh quan, bảo trì hồ bơi, sửa chữa chung, quản gia tận tâm và chuẩn bị phòng trước khi đến.



DỊCH VỤ AN NINH 24/7

An ninh nghiêm ngặt 24/7, bao gồm tuần tra hàng ngày tại khu nghỉ dưỡng có cổng bao, kiểm tra, kiểm soát ra vào, hệ thống camera an ninh và duy trì các hệ thống báo cháy và an ninh trong khuôn viên.



ĐỘI NGŨ QUẢN LÝ TẬN TÂM

Các dịch vụ hỗ trợ đặc biệt chăm sóc nhu cầu hàng ngày của bạn, từ dịch vụ trông xe, gửi thư và chuyển phát bưu phẩm, đặt chỗ đi du lịch, nhà hàng, spa và giải trí cho đến hỗ trợ quản lý.



GIÁ ƯU ĐÃI

Chủ sở hữu nhận được mức giá ưu đãi đối với tất cả các dịch vụ theo yêu cầu tại Bãi San Hồ bao gồm giặt là và giặt khô, ăn uống tại nhà, quản gia riêng, mua sắm cá nhân, trông trẻ và rèn luyện sức khỏe.



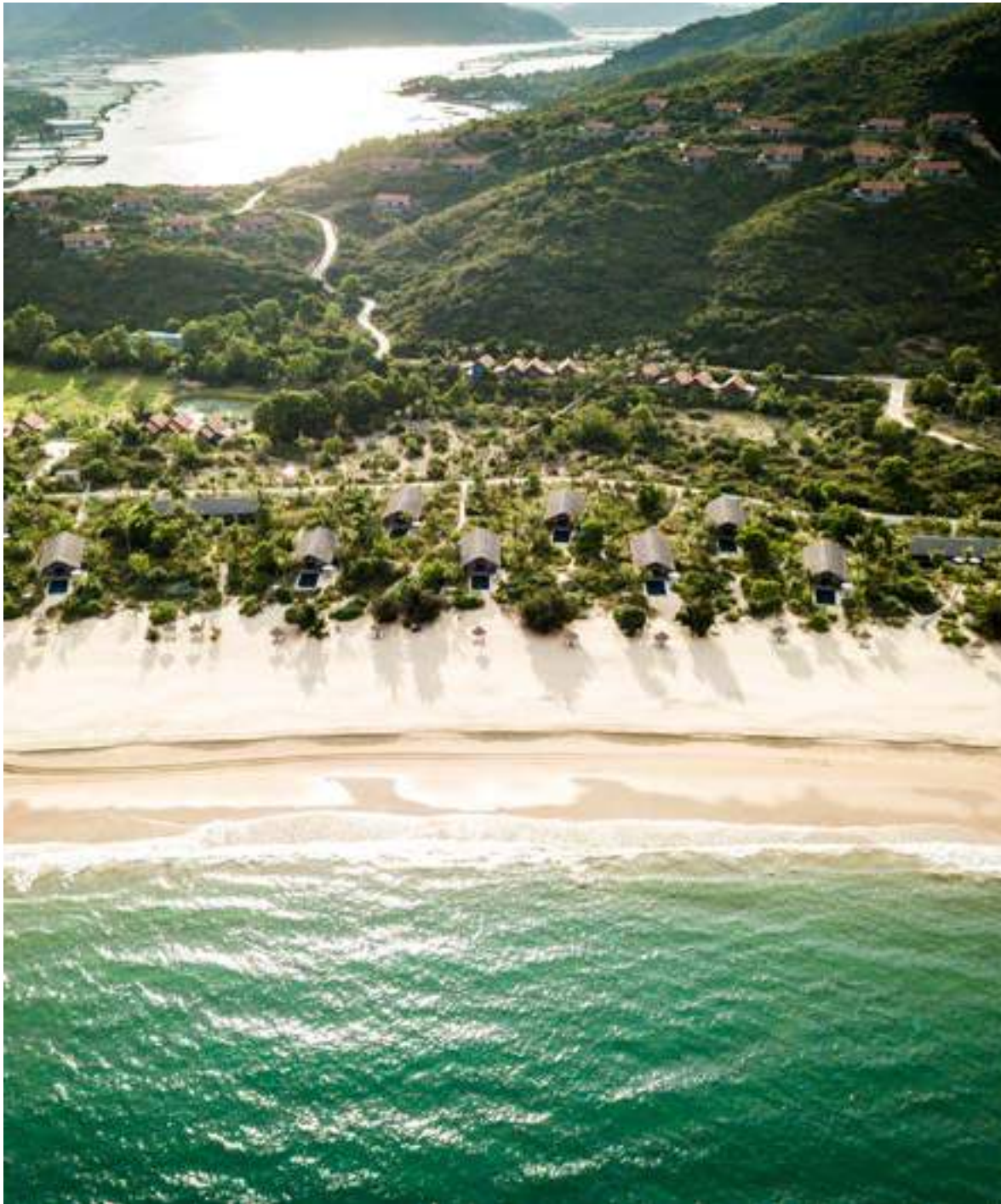
THẺ GIỚI KHÁCH SẠN ZANNIER

Khi trở thành thành viên của chuỗi Khách sạn Zannier, chủ sở hữu được hưởng mức chiết khấu cho tất cả các phòng khách sạn và tiện nghi tại Bãi San Hồ cũng như các khách sạn, khu nghỉ dưỡng và lưu trú của chúng tôi ở Châu Âu, Châu Phi và Châu Á.



Cuộc sống nghỉ dưỡng đáng mơ ước

BÃI SAN HỒ



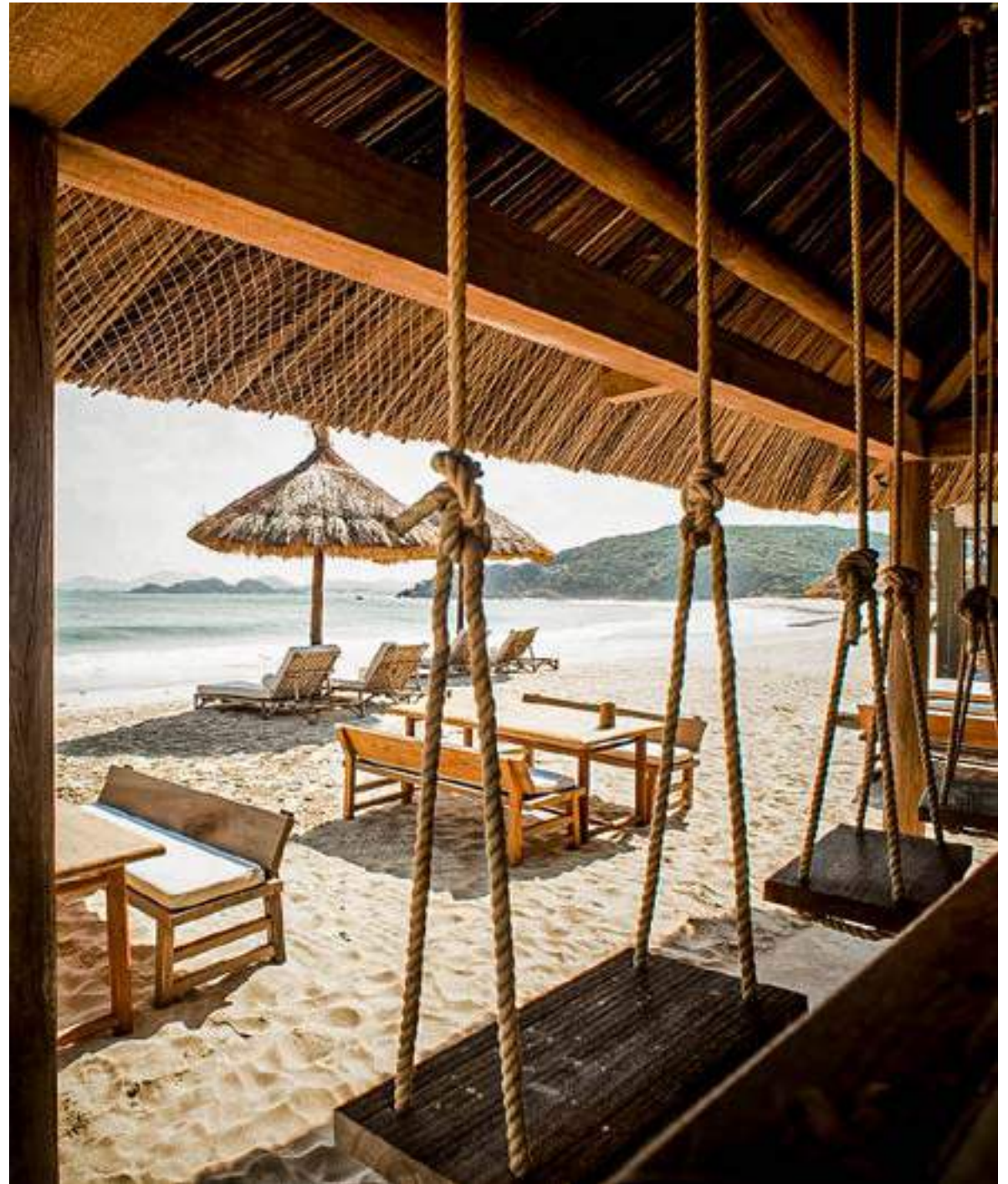
Vẻ đẹp của thiên nhiên

Thiên đường cảnh quan thiên nhiên thanh bình rộng 245 hécta của chúng tôi tạo cảm giác như một thế giới hoang sơ. Chủ sở hữu có thể thực sự nghỉ ngơi và thư giãn với những đường mòn đi bộ tuyệt vời cũng như các chuyến dạo chơi bằng xe đạp ven hồ khám phá xung quanh. Các trải nghiệm truyền thống khác bao gồm nghệ thuật trồng lúa lâu đời trên chính những mảnh ruộng lúa của chúng tôi. Với tầm nhìn ngoạn mục toàn cảnh, bạn có thể gọi món cho bữa sáng dưới bình minh trên đỉnh đồi và bữa tối riêng tư dưới ánh nến lung linh huyền ảo.



Câu lạc bộ Bãi biển

Những bãi cát trắng ở Vịnh San Hồ của chúng tôi mang đến những chuyến phiêu lưu và thư giãn trên đôi chân trần. Khám phá vịnh theo cách riêng bằng chèo thuyền kayak, du thuyền catamaran hoặc thuyền có mái chèo. Lặn ngắm các rạn san hô. Bạn có thể thuê thuyền máy Zodiac của khu nghỉ dưỡng cho các chuyến du ngoạn ven biển, dã ngoại hoặc dùng đồ uống dưới hoàng hôn. Mạo hiểm hơn, các bạn có thể tham gia các cuộc phiêu lưu trên mặt nước của chúng tôi bao gồm các lớp học lướt sóng có hướng dẫn viên kèm riêng, lướt ván và trượt ván nước.





Có nhiều hoạt động dưới nước tại Bãi San Hồ



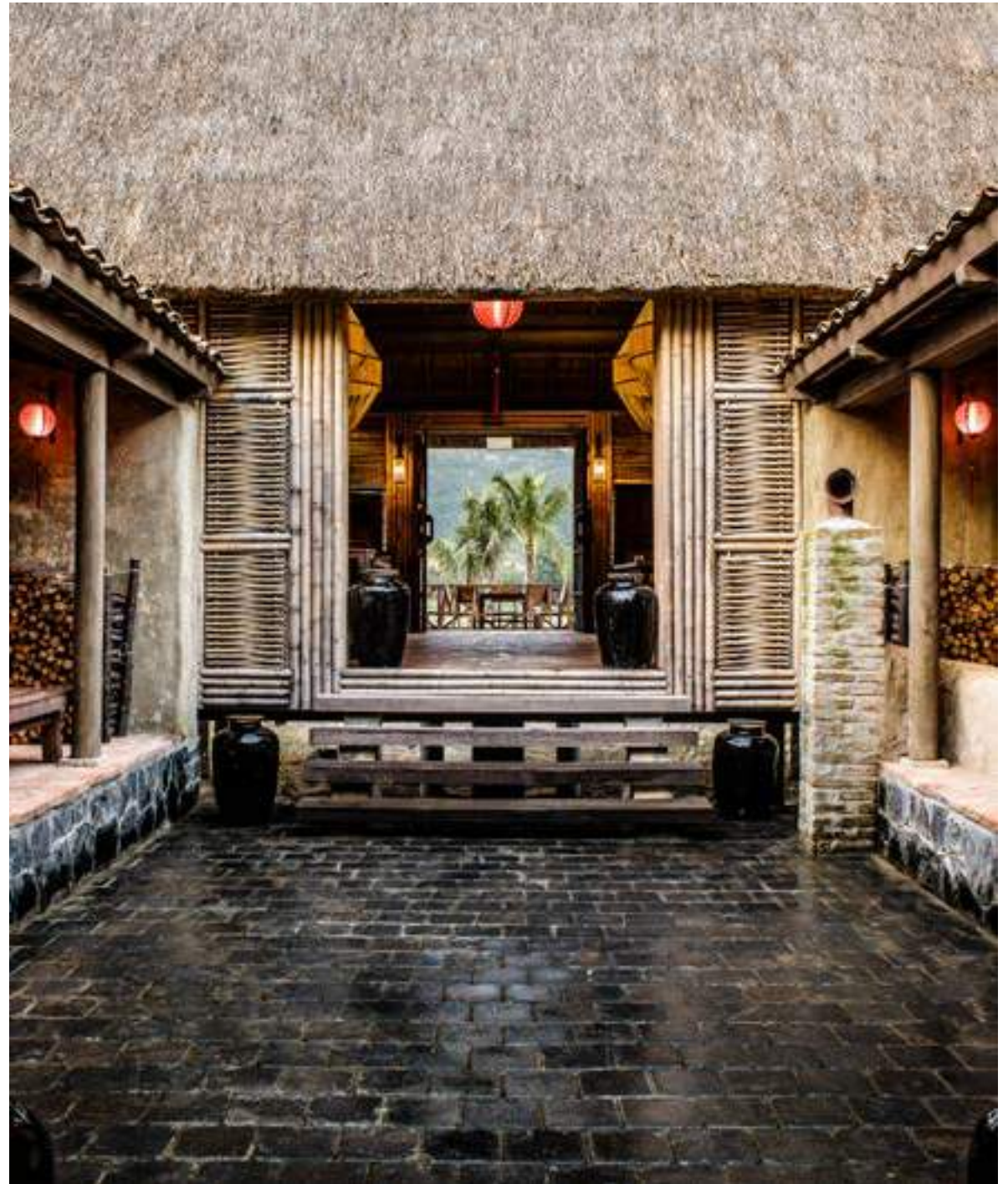
Phục hồi sức khỏe

Spa Hoa Sen sẽ mang đến sự thư giãn hoàn toàn cho chủ nhân với các liệu pháp và trị liệu được thiết kế theo ngũ hành: Kim, Mộc, Thủy, Hỏa, Thổ. Các hoạt động thể thao dành cho gia đình bao gồm phòng tập gym, phòng tập yoga, sân tennis, cầu lông, bóng chày bãi biển, các tour đạp xe và chơi bi sắt trên bãi biển.



Truyền thống ẩm thực

Ba trải nghiệm ẩm thực độc đáo cho thấy nét tinh túy của ẩm thực Việt Nam: nhà hàng Bà Hai sẽ mang đến cho bạn cảm giác đắm chìm đích thực trong phong cách nấu ăn vùng miền theo phong cách Bà Hai, những cúp lều tranh trên bãi biển của nhà hàng Làng Chài phục vụ hải sản tươi sống được đánh bắt ngay tại địa phương, trong khi nhà hàng Nhà Ở là trái tim của khu nghỉ dưỡng với view từ đỉnh đồi và thực đơn theo phong cách ẩm thực Đông Nam Á và quốc tế phục vụ cả ngày. Sau khi trời tối, Bar Hàm sẽ phục vụ các loại cocktail kinh điển gợi lên cảm giác một câu lạc bộ dành cho quý ông thời Đông Dương.





Chả cá truyền thống là món ăn đặc trưng của nhà hàng Nhà Ở của chúng tôi, được chế biến từ cá Bớp nướng ướp nghệ, ăn kèm với miến, rau thơm, đậu phộng và nước chấm.



Cocktail Tonkin Mule là một trong những món được khách hàng yêu thích nhất mọi thời đại tại Khách sạn Zannier Bãi San Hồ. Người pha chế tài năng của chúng tôi sẽ trộn rượu vodka và bia gừng tự làm với nước ép quýt Thái Lan (hoặc yuzu), cùng với một chút xi-rô có đường và nước cốt chanh.



Kỳ quan văn hóa

Vô vàn cơ hội đang chờ chủ nhân đón nhận mỗi ngày. Hãy bắt tay vào một cuộc hành trình lịch sử trở lại vương quốc Chăm của thế kỷ 11. Trải nghiệm lễ hội chùa tại Quy Nhơn. Ghé thăm một khu chợ địa phương với một trong những hướng dẫn viên có kinh nghiệm của chúng tôi để hiểu rõ hơn về văn hóa bản địa. Tìm hiểu nghề đánh cá địa phương hoặc đi theo những con đường mòn đẹp như tranh vẽ và tìm đến những điểm dã ngoại hoàn hảo.

Mọi chuyến đi đến Việt Nam đều không trọn vẹn nếu không quay ngược lại lịch sử. Điểm tuyệt vời nhất là những tàn tích hàng thế kỷ của các Tháp Chăm, di tích của nền văn minh từng thống trị khu vực miền Trung Việt Nam.

Với sự hướng dẫn của một chuyên gia địa phương, du khách có thể tìm hiểu về cuộc sống của người Chăm và tận mắt chứng kiến những nét chạm khắc tinh xảo trên những ngọn tháp hùng vĩ như Tháp Nhạn của thế kỷ 11 và quần thể Đền Chăm Po Nagar, được xây dựng trong khoảng thời gian từ thế kỷ thứ 8 đến thế kỷ thứ 13.



Thông tin liên lạc của chúng tôi.

Khu nghỉ dưỡng Zannier Bãi San Hô
Ấp Hòa Thạnh
Đắk Lắk, Việt Nam

+84 (0)257 383 0000

residences.baisanho@zannier.com