

POLITIQUE RSE ANNEE 2026

1 INTRODUCTION :

L'hôtel Zannier Ile de Bendor est lové dans un écrin entouré par la méditerranée, face au village provençal de Bandol sur la Côte d'Azur. Conscient de la beauté et de la fragilité des milieux naturels qui sont au cœur de notre Ile, l'ensemble des équipes de notre établissement s'engage dans une démarche globale et concrète pour un tourisme respectueux de la planète, des territoires et des femmes et des hommes qui les animent. L'hôtel Zannier Ile de Bendor a la volonté de s'appuyer sur la certification internationale Green Globe pour structurer et dynamiser sa démarche de responsabilité sociétale.

Le présent document constitue notre plan de management du développement durable (PMDD). Il a pour vocation d'expliquer l'**organisation**, de fixer les **objectifs** et de rappeler la **dynamique** nécessaire à notre démarche. Ce plan est :

- **complet** : il regroupe un ensemble de procédures et d'actions sur les volets environnementaux, sociaux, économiques, achats, culturels, des droits humains, de la qualité et de la santé-sécurité au sein de notre établissement et sur notre chaîne de valeurs,
- **évolutif et constructif** : il témoigne de l'amélioration continue de notre démarche de progrès,
- **intégré et validé par la direction et remis à jour** tous les ans avec l'appui du personnel en charge de l'animation quotidienne de la démarche interne,
- **soutenu par un plan d'action global** mis à jour en permanence,
- **disponible** : il est communiqué en **interne** à tous les collaborateurs via Factorial et en **externe** sur notre site internet comme à la réception centrale sur demande

2 L'ORGANISATION ET LA DYNAMIQUE L'HOTEL ZANNIER ILE DE BENDOR :

2.1 Le périmètre de notre démarche :

La totalité des activités de notre établissement est concernée par notre volonté d'exemplarité en matière d'éthique et de développement durable : Delos, Soukana, Maisons de la Madrague, Le Grand Large, Nonna Bazaar, Café Paul Ricard, Résonance Centre de bien-être, Conciergerie, les espaces événementiels, l'espace de fitness, la plage Nonna Beach et les terrains de sport, le centre nautique et le club enfants.

Notre démarche RSE ne s'applique pas au Village des Artisans qui regroupe des partenaires indépendants. Néanmoins, ils en sont informés. Il en est de même pour la partie privative de l'île.



Les thématiques liées à notre démarche sont variées. Nous abordons autant les questions environnementales, la qualité de service pour nos clients, les droits humains, la santé et la sécurité de nos collaborateurs, nos achats quotidiens et nos équipements, l'interaction avec les acteurs du territoire que la dimension socio-culturelle... Toutes participent de notre responsabilité sociétale.

2.2 Nos engagements :

En cohérence avec les valeurs du groupe Zannier Hotels, nous avons basé nos axes de progrès autour des 4 piliers complémentaires :

PROMOUVOIR UN MODE DE VIE SAIN

CONSTRUIRE UN HÉRITAGE AVEC LES COMMUNAUTÉS LOCALES

GARDIENS DE LA CULTURE, DE L'ARTISANAT ET DU PATRIMOINE

RESPONSABLE PAR NATURE LAISSANT UNE EMPREINTE POSITIVE

2.3 Notre équipe

L'ensemble de nos collaborateurs sont sensibilisés aux meilleures pratiques durables de leurs métiers. Néanmoins, afin de faire avancer notre projet d'entreprise, une répartition des rôles et tâches a été définie.

La coordinatrice Qualité & RSE, accompagnée de l'assistante de direction, assumeront l'animation et le pilotage de notre démarche sous la supervision du directeur général.

Elles animent et renouvellent en permanence le plan d'actions, veillent au suivi et à l'implication de tous les services ainsi que des propriétaires. Elles sont garantes de l'amélioration continue de la responsabilité sociétale de notre hôtel.

Tous nos collaborateurs sont force de propositions et d'actions. Ainsi, chacun de nous est contributeur et co-responsable de la réussite de notre démarche. Aussi, pour faciliter la mobilisation de chacun, une Green Team a été créée afin de travailler de manière collective et constructive sur les enjeux RSE de notre établissement. Celle-ci se réunira régulièrement.

2.4 Amélioration continue de notre démarche durable :

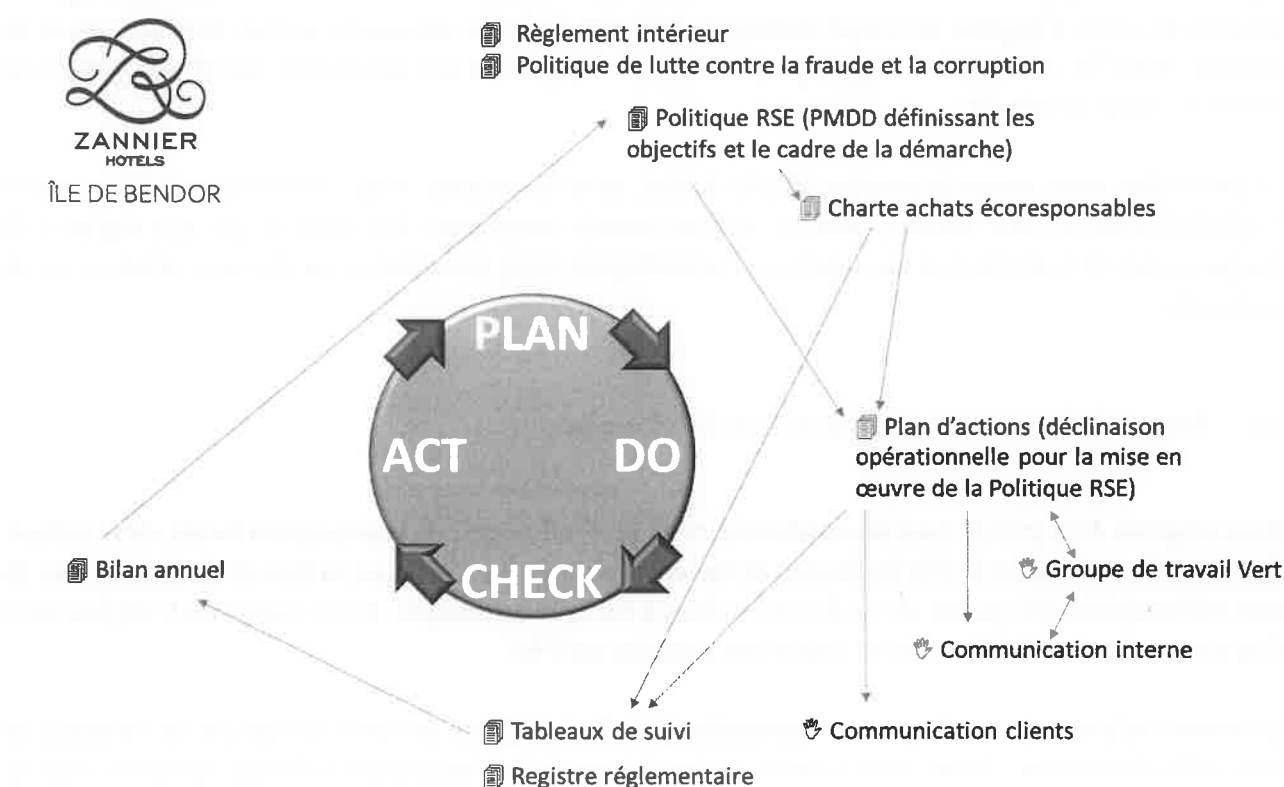
Nous appuyons notre démarche sur le principe de progrès permanent. En effet, nous recherchons toujours à améliorer nos pratiques quotidiennes, nos équipements et notre état d'esprit pour viser l'excellence environnementale, sociale, culturelle, relationnelle et durable.

Dans tous les cas, chaque année un bilan de la démarche du L'hôtel Zannier Ile de Bendor sera dressé pour apprécier tant le chemin parcouru que celui qui nous reste à mener pour atteindre nos buts (actions réalisées, résultats atteints, situations particulières, projets...). De nouveaux objectifs pourront alors être déterminés pour l'année à venir.

2.5 La gestion de notre patrimoine mobilier et immobilier :

Nous entretenons régulièrement nos équipements, nous en assurons une maintenance périodique avec des experts et prestataires qualifiés puis changeons d'équipement voire déployons des rénovations lorsque cela est pertinent au niveau écologique, économique et/ou social. La maintenance en parfait état de notre outil de travail est une condition de la réussite de nos équipes dans l'excellence de l'accueil et de l'expérience de nos hôtes.

2.6 Schéma type de l'organisation de nos principaux documents liés à la démarche RSE :



NB : le premier bilan annuel ne sera établi qu'après la fin de la saison 2026 afin de préparer la saison 2027.

3 DÉONTOLOGIE :

L'hôtel Zannier Ile de Bendor s'engage à respecter toutes les réglementations en vigueur le concernant.



3.1 Respect des droits humains fondamentaux :

Chez Zannier Hotels, nous attachons une grande importance à la paix, à la justice et au respect entre les personnes. Aussi, tout au long de notre chaîne de valeur, nous tenons à maintenir en permanence la liberté, l'égalité et la dignité de chacun : client, employé, fournisseur...

Les relations humaines sont au cœur de nos métiers et leur qualité est gage de réussites individuelles et collectives. Nous invitons chaque collaborateur à écouter, se montrer prévenant, être courtois et faire preuve d'empathie, de politesse, et de bonne éducation dans son comportement, avec tous les interlocuteurs, tant en interne qu'à l'extérieur lorsqu'il représente Zannier Hotels Île de Bendor.

Aucune forme de discrimination ou d'harcèlement, de corruption ou d'abus n'est tolérée. En complément des réglementations applicables à nos activités et au lieu, nous veillons à mettre à jour les différentes règles de sécurité, de santé, d'hygiène, de travail, d'éthique, de liberté syndicale, nécessaires au bon fonctionnement du Zannier Hotel Île de Bendor. Celles-ci peuvent être détaillées dans des documents spécifiques (règlement intérieur, charte achats...).

En particulier, nous tenons à protéger les plus faibles, dont les enfants. Nous Interdisons et luttons contre l'exploitation ou le trafic humain, dont les services sexuels, notamment des mineurs, par une vigilance de chaque instant et l'information des supérieurs hiérarchiques, voire des autorités locales, sans délais en cas de suspicions.

3.2 Respect de la nature, des habitants et de la culture locale :

Nous exigeons de la part de tous les collaborateurs un profond respect de la population locale, de sa culture, des sites et du patrimoine de l'île de Bendor, de Bandol et au-delà, dont sa faune, sa flore et ses écosystèmes. Ils sont indissociables à la qualité de vie du lieu et donc à l'activité touristique. Ainsi, l'usage ou le déploiement d'espèces exotiques envahissantes est totalement proscrite sur l'île.

Les bonnes relations de voisinage sont essentielles pour l'acceptabilité de notre activité par les habitants de cette belle destination. Aussi, nous évitons toutes nuisances ou désagréments (bruits, lumières, odeurs, encombrements...) pouvant dégrader la qualité de vie du quartier ou du village.

4 NOS OBJECTIFS DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Après des années de fermeture puis une rénovation importante, l'établissement a rouvert ses portes le 1^{er} mai 2026. De fait, nous ne disposons pas d'un historique sur l'exploitation touristique et comptons sur la première année d'activité pour établir les bases de travail qui nous permettront de mesurer et de progresser sur la performance durable de nos métiers. Ainsi, l'ensemble de notre équipe se mobilise pour :

4.1 Promouvoir un mode de vie sain :

- En 2026, établir une première évaluation de nos achats alimentaires et définir des axes de progrès.
 - *Pour privilégier les fruits et légumes frais et de saison.*
 - *Pour privilégier les aliments et boissons produits localement (dans le Var et les départements limitrophes).*
 - *Pour privilégier les aliments et boissons affichant un label de qualité (Biologique, Label Rouge...).*
- En 2026, proposer, sur toute la durée d'ouverture de l'établissement, 7 activités physiques ou de plein air (en direct ou avec prestataires) : baignade, randonnée pédestre sur l'île, stand-up paddle, fitness, pickleball, tennis, promenade cyclable sur le continent...
- En 2026, proposer, sur toute la durée d'ouverture de l'établissement, 7 activités de bien être (en direct ou avec prestataires) : spa, cryothérapie, pilates, yoga, méditation, shiatsu, gym...

4.2 Construire un héritage avec les communautés locales :

- En 2026, établir une première évaluation de nos ressources humaines et définir des axes de travail.
 - *Pour privilégier le recrutement de talents locaux.*
 - *Pour privilégier l'accès aux formations par tous nos collaborateurs.*
- En 2026, établir une première recherche de partenariats pertinents qui corresponde à la fois à l'esprit L'hôtel Zannier Ile de Bendor et aux besoins locaux : éducation, développement local, préservation de la nature, valorisation du patrimoine, sport et santé...

4.3 Gardiens de la culture, de l'artisanat et du patrimoine :

- En 2026, établir une première évaluation de notre Village des Artisans pour définir des objectifs judicieux les années suivantes.
 - *Pour valoriser les œuvres et les artistes dans le cadre d'expositions et/ou de boutiques à visiter, tout au long de la période d'ouverture de l'établissement.*
 - *Pour privilégier des temps de partage et d'échange direct avec les artisans, dans le cadre d'ateliers vivants ou de conversations, tout au long de la période d'ouverture de l'établissement.*
- En 2026, obtenir au moins une reconnaissance internationale sur la qualité de nos prestations et de notre art de recevoir.

4.4 Responsable par nature, laissant une empreinte positive :

- En 2026, établir une première évaluation de nos impacts écologiques et définir des axes de progrès.
 - *Pour privilégier la réduction de nos consommations d'énergies / nuitées.*
 - *Pour privilégier la réduction de nos consommations d'eau / nuitées.*
 - *Pour privilégier la réduction de notre production de déchets / nuitées.*
 - *Pour privilégier l'optimisation des pratiques de tri sélectif.*
 - *Pour privilégier une stabilisation des émissions de GES / nuitées sur nos bâtiments et sur nos déplacements professionnels.*
 - *Pour privilégier l'achat de papiers écoresponsables.*
 - *Pour privilégier l'achat de produits d'entretien écoresponsables.*
 - *Pour privilégier un stockage sécurisé de la totalité de nos produits chimiques.*
- En 2026, établir une première évaluation de l'état de la biodiversité de l'île de Bendor et identifier des actions pouvant contribuer à l'enrichir.



5 CONCLUSION :

C'est avec plein d'humilité et d'envie que nous nous engageons dans cette démarche de responsabilité sociétale, au travers de la certification Green Globe, pour contribuer - à l'échelle de notre Hôtel et de nos collaborateurs - à la construction collective d'un monde plus vivable, plus équitable et plus viable.

Signature de la Direction de L'hôtel Zannier Ile de Bendor :

M. Emmanuel BLANCHEMANCHE Directeur Général

Fait à Bandol le 11/08/2026